



## ***Codice etico dei lavoratori e delle lavoratrici della Cooperativa Sociale Tangram e Codice di tutela di bambine, bambini e adolescenti***

### **PREMESSA**

Il presente 'Codice etico dei lavoratori e delle lavoratrici della Cooperativa e Codice di tutela di bambine, bambini e adolescenti', forma parte integrante dello 'Statuto' della Cooperativa Sociale Tangram, che ne sottolinea l'impegno in Italia così come negli altri paesi in cui opera, tramite la realizzazione di programmi per la difesa dei diritti fondamentali di tutte e di tutti; di educazione all'antirazzismo, con approccio interculturale ed una metodologia che prevede l'ascolto attivo del punto di vista di chiunque sia coinvolto in tali programmi, compresi bambine e bambini e adolescenti.

In Italia, nelle scuole e sul territorio, la Cooperativa Tangram promuove programmi per garantire pari diritto di parola e pari opportunità di accesso e fruizione ai/dei servizi educativi fin dalla prima infanzia, all'istruzione, al lavoro, ai servizi socio sanitari, all'informazione a cittadini di ogni origine, con particolare attenzione ai cittadini d'origine straniera o etnica minoritaria. La Cooperativa organizza ed eroga corsi di formazione e di aggiornamento per insegnanti, educatori ed educatrici, operatori ed operatrici socio culturali, oltre a laboratori interculturali, di educazione per una cittadinanza attiva, percorsi di educazione interculturale e plurilingue per alunne e alunni delle scuole di ogni ordine e grado, ragazze e ragazzi che hanno abbandonato gli studi, laboratori di lingua materna e di seconda lingua per allievi di origine straniera o minoritaria. La Cooperativa Tangram è impegnata in attività a tutela dei rifugiati, profughi e richiedenti asilo, con una particolare attenzione alle fasce dei minori.

Tale impegno emerge dalla consapevolezza che la qualità della vita è un fattore determinato sia da parametri economici, sia dalla reale possibilità di partecipazione attiva ai processi decisionali. In questa accezione, la lotta alle cause della povertà, in Italia e nel mondo, assume un significato più ampio di quello comunemente adottato dalle istituzioni internazionali: non si tratta soltanto del superamento di una linea di povertà intesa nel senso di mera disponibilità di reddito, ma di appoggiare processi di crescita civile e di sviluppo del potenziale umano in termini di affermazione di diritti, libertà, capacità e potere nel determinare modelli e processi di sviluppo autonomo, indipendentemente da origine, età, sesso, orientamento sessuale.

Sia pure per ragioni diverse, l'Italia e i Paesi in cui la Cooperativa Tangram opera, si caratterizzano come società nelle quali è di fondamentale importanza garantire a tutti i cittadini e a tutte le cittadine un'esistenza pacifica, il libero esercizio dei propri diritti, la libertà d'espressione e pari opportunità di accesso al mondo educativo e dell'istruzione, alla formazione, al lavoro, alla salute e ai servizi. Si tratta non solo di operare affinché a livello legislativo siano recepite le sempre più complesse articolazioni della società civile, ma

anche di dare voce, con modalità innovative e mediante la creazione di strumenti nuovi, alle istanze dei gruppi sociali che oggi stentano a fare sentire la propria influenza sulle decisioni in merito all'organizzazione della società. Le Organizzazioni della società civile hanno la possibilità di influire positivamente sull'opinione pubblica e sulle decisioni politiche attraverso specifiche azioni di difesa dei diritti fondamentali, sia a livello nazionale, sia a livello internazionale. Il ruolo della Cooperativa Tangram si iscrive in tale quadro, quale risorsa in grado di facilitare e sostenere il dialogo tra componenti delle comunità e delle popolazioni, anche distanti o diverse, tra istituzioni, associazioni e componenti omologhe della società civile.

La Cooperativa Tangram ha in particolare fra gli aspetti centrali del proprio impegno, quello di promuovere attività con minorenni, fin dalla prima infanzia, e con le persone adulte di loro riferimento (famiglie, educatori, educatrici, insegnanti, animatori ed animatrici culturali, operatori ed operatrici di servizi sociali, sanitari, ecc.) condividendo un impegno comune per lo sviluppo di una cittadinanza attiva e di tutela dei loro diritti.

A ciò si aggiunge l'impegno nel rinforzare l'impatto degli interventi concreti realizzati in Italia e nel mondo attraverso un'attività di sensibilizzazione dell'opinione pubblica, in sinergia con istituzioni ed altre organizzazioni.

Inoltre, in collegamento con altri organismi che ne hanno le competenze e che garantiscono totale eticità di approccio e il totale rispetto della privacy di ognuna ed ognuno, la Cooperativa Sociale Tangram si occupa dell'assistenza sociale, pedagogica, psicologica e socio sanitaria e di ogni altra forma di assistenza e soccorso a bambini, bambine e adolescenti che vivono in condizioni disagiate o di emergenza.

Per il perseguimento dei propri obiettivi, la Cooperativa Tangram opera mediante l'apporto indispensabile di tutti quei soggetti che condividono e sostengono le finalità e le strategie della Cooperativa, collaborando con una struttura operativa stabile che comprende i Soci / le Socie, tutti e tutte le persone che lavorano stabilmente o che collaborano come consulenti o volontari per la Cooperativa.

Il presente Codice Etico, così come lo Statuto, rappresentano documenti ufficiali che definiscono con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali la Cooperativa si ispira per raggiungere i propri obiettivi.

## **VALORI E PRINCIPI GENERALI**

La Cooperativa Tangram, fa propri i principi contenuti nella *Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Convention on the Rights of the Child – CRC)* adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989.

La Cooperativa, in attuazione dei principi di cui sopra, mira a migliorare il modo in cui il mondo si rivolge ai bambini e alle bambine ottenendo cambiamenti immediati e duraturi nelle loro vite affinché ad ognuno sia garantito il diritto alla sopravvivenza, alla protezione, allo sviluppo e alla partecipazione.

In questo senso, la Cooperativa si adopera per il benessere di bambini / bambine e adolescenti in ogni luogo, sostenendo gli obiettivi, le politiche ed i programmi approvati dalla Cooperativa Tangram stessa e promuovendo la *Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza*. Parimenti la Cooperativa si adopera sul territorio nazionale per la

protezione e la promozione dei diritti dei bambini e degli adolescenti appartenenti alle fasce più deboli ed emarginate della popolazione.

La Cooperativa ha individuato e si riconosce nei seguenti **valori** che esprimono la propria missione e guidano l'operato di tutti coloro che operano per essa:

- **Trasparenza** – tutti coloro che operano per la Cooperativa sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente, e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e, più di ogni altro, dei bambini e delle bambine di tutti / tutte i / le minorenni con cui opera.
- **Ambizione** – tutti coloro che operano per la Cooperativa, oltre ad essere esigenti con se stessi e con i colleghi, stabiliscono obiettivi ambiziosi e si impegnano per migliorare la qualità del proprio operato con i bambini e le bambine.
- **Collaborazione** - tutti coloro che operano per la Cooperativa perseguono il rispetto reciproco, valorizzano le diversità e lavorano con i partner unendo le proprie forze a livello globale per migliorare la vita dei bambini e delle bambine e dei minori con cui opera più in generale.
- **Creatività** – tutti coloro che operano per la Cooperativa sono aperti a nuove idee, si adoperano per il cambiamento ed in particolare sono pronti ad assumere i rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini, le bambine, gli / le adolescenti.
- **Integrità** - tutti coloro che operano per la Cooperativa lavorano aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettono mai la reputazione della Cooperativa Tangram ed in particolare agiscono sempre nel superiore interesse dei bambini, delle bambine e degli / delle adolescenti.

Oltre ai valori che guidano tutti i destinatari del Codice Etico, in relazione alle competenze, ai ruoli e alle responsabilità di ciascuno, sia individualmente sia nell'ambito degli Organi Collegiali – rispettano e promuovono anche i seguenti principi etici in cui la Cooperativa Sociale Tangram si riconosce:

**1. Libertà e Autonomia:** La Cooperativa favorisce la libertà e l'autonomia individuali nel perseguimento degli ideali e dei compiti istituzionali. Libertà ed autonomia devono essere esercitate con onestà, correttezza, responsabilità, tutela della privacy nel pieno e sostanziale rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle regole statutarie e dello spirito degli accordi sottoscritti anche tramite l'adozione di sistemi di autoregolamentazione. Tutte le persone appartenenti alla Cooperativa (soci, lavoratori, collaboratori, volontari) sono libere di esprimere, in forma motivatamente critica, opinioni sull'attività e sul governo dell'istituzione, che devono comunque essere sempre improntate al rispetto della dignità delle persone, alla correttezza del linguaggio, alla lealtà istituzionale, nella piena osservanza delle regole statutarie.

**2. Imparzialità e Correttezza:** La Cooperativa evita qualsiasi forma di favoritismo ed ogni scelta che non derivi dal rispetto sostanziale e fermo del principio dell'imparzialità del proprio operare, privilegiando nelle scelte esclusivamente il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e competenze individuali, per l'interesse generale dell'istituzione.

**3. Rifiuto di ogni forma di discriminazione:** La Cooperativa ripudia e combatte qualunque forma di discriminazione, sia essa di genere (è promossa l'uguaglianza di genere, anche secondo le Direttive, le Risoluzioni e le Raccomandazioni degli organismi dell'Unione

Europea), di diversa abilità, di religione, di orientamento sessuale, di convinzioni personali, di aspetto fisico, di colore della pelle, di lingua, di origini etniche, di condizioni sociali, di appartenenza politica e sindacale, di cittadinanza, di condizioni personali e di salute, di gravidanza, di maternità, di scelte familiari, o di età. Qualunque condotta contraria a queste disposizioni non è tollerata, come non è tollerato alcun altro comportamento non etico che possa compromettere la qualità dell'operato della Cooperativa Tangram e / o metterne a rischio la reputazione.

**4. Valore delle Risorse Umane:** Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale e irrinunciabile all'interno della Cooperativa. La Cooperativa Tangram riconosce pertanto la centralità delle risorse umane, alle quali viene richiesta professionalità, dedizione, lealtà, onestà e spirito di collaborazione. La Cooperativa, nel pieno rispetto della sua *mission*, garantisce l'assenza di qualsivoglia comportamento discriminatorio nel processo di selezione e assunzione del personale, il quale è basato esclusivamente sulle capacità individuali di svolgere gli incarichi assegnati e sviluppare le proprie competenze e conoscenze professionali.

**5. Rispetto della dignità della Persona:** La Cooperativa non tollera alcuna forma di molestia, sia essa psicologica o morale o sessuale, in quanto condotte lesive della dignità umana; la Cooperativa assicura alle eventuali vittime una sollecita protezione libera da pregiudizi.

**6. Salute e Sicurezza sul lavoro:** La Cooperativa persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. A tale proposito la Cooperativa Tangram adotta le misure ritenute più opportune per evitare i rischi connessi allo svolgimento della propria attività e, ove ciò non sia possibile, per un'adeguata valutazione dei rischi esistenti, con l'obiettivo di contrastarli direttamente alla fonte, di gestirli e, ove possibile, di garantirne l'eliminazione.

**7. Tutela dell'ambiente:** La Cooperativa tende a conformare il proprio operato ai protocolli nazionali ed internazionali per il rispetto delle norme di tutela socio-ambientale; si impegna pertanto ad evitare qualsiasi impatto negativo sull'ambiente e sulla comunità in cui opera. Tutti i membri della Cooperativa devono usare le risorse in maniera responsabile, diligente e ottimizzante al fine di:

- evitare sprechi ed ostentazioni;
- garantire al meglio, nell'utilizzo di materiali e servizi, anche esterni, il rispetto dell'ambiente.

**8. Uso del nome e della reputazione della Cooperativa:** L'appartenenza e la partecipazione, a qualsiasi titolo, alla Cooperativa esigono piena lealtà istituzionale e non possono essere in alcun modo utilizzate per fini personali. Ogni atto posto in essere per conto della Cooperativa o nel suo interesse non deve in alcun modo lederne l'immagine e la rispettabilità. Tutti i membri della Cooperativa sono tenuti a rispettarne il buon nome e a non recare danno alla reputazione dell'istituzione.

## **POLITICA SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI**

Da quanto sopra esposto, si evidenzia che la Cooperativa Tangram vuole essere un'organizzazione sicura per le bambine, i bambini e minori in generale. Tutti coloro che collaborano a qualsiasi titolo con la Cooperativa Tangram devono sempre dimostrare i più alti standard di comportamento, tanto nella vita professionale quanto in quella privata.

## **I DESTINATARI E L'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE**

Nella Cooperativa, il personale ha ruoli, funzioni e responsabilità che implicano relazioni molteplici, diversificate ed integrate: ciò implica, da parte di tutti, sia il riconoscimento e il rispetto dei diritti, dei doveri e delle responsabilità individuali, sia il riconoscimento e il rispetto dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti dell'istituzione di cui si è parte e nei confronti di tutti gli interlocutori della Cooperativa.

Nella Cooperativa, tutti i destinatari sono tenuti a conformare il proprio operato nel rispetto del presente Codice Etico. Nello specifico, il presente Codice deve essere rispettato e applicato in tutti i suoi contenuti dal / dalla Presidente, dai / dalle componenti dell'Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione, da dipendenti, collaboratori / collaboratrici a qualsiasi titolo, volontari / volontarie e testimonial senza alcuna eccezione.

Il presente Codice deve altresì essere rispettato da tutti coloro che, ancorché esterni alla Cooperativa Tangram operino per suo conto; a titolo di esempio: i soggetti che intrattengono con la Cooperativa rapporti di collaborazione senza vincolo di subordinazione, rapporti di consulenza, rapporti di agenzia ed altri rapporti che si concretizzino in una prestazione professionale, ivi inclusi i soggetti che agiscono per i fornitori e i partner. I destinatari sopra elencati sono tenuti inoltre, nei limiti delle rispettive competenze e responsabilità, a fare osservare ai terzi i principi del presente Codice Etico e le relative norme di comportamento. In nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse della Cooperativa Tangram giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento.

L'osservanza delle norme del presente Codice deve, in particolare, considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e dei collaboratori della Cooperativa ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 2104 e seguenti del Codice Civile.

Per quanto attiene ai soggetti esterni che operano direttamente o indirettamente per la Cooperativa Tangram, in assenza di impegno espresso a rispettare le norme del presente Codice Etico da parte di questi ultimi, la Cooperativa si impegna a non concludere e/o non proseguire alcun rapporto con il soggetto esterno. A tal fine, è previsto l'inserimento, nelle lettere di incarico e/o negli accordi, di apposite clausole volte a confermare l'obbligo da parte del soggetto esterno di conformarsi pienamente al presente Codice, nonché a prevedere, in caso di violazione, una diffida al puntuale rispetto del Codice, ovvero l'applicazione di penali e / o la risoluzione del rapporto contrattuale.

A tutti i destinatari viene inoltre richiesto di astenersi dal porre in essere o partecipare alla realizzazione di condotte tali che, considerate individualmente o collettivamente, possano integrare un comportamento rilevante di una qualsivoglia fattispecie di reato, e in particolare contemplata dal D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.

Il Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale del Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 adottato dalla Cooperativa Sociale Tangram. Spetta all'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D.Lgs. 231/01 (di seguito "OdV"), garantire il rispetto delle norme e dei principi espressi nel presente Codice Etico e svolgere attività di verifica e di monitoraggio sull'applicazione dello stesso proponendo, ove opportuno, l'applicazione di adeguate misure sanzionatorie. Tale punto del Codice riconosce il fatto che in data 8 giugno 2001, in Italia è stato emanato il Decreto Lgs. n. 231 recante la "Disciplina

della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di personalità giuridica". Il Decreto ha introdotto nell'ordinamento italiano il principio della responsabilità degli Enti per i reati commessi, nel loro interesse o a loro vantaggio, dai dipendenti e/o dagli altri soggetti indicati nell'art. 5 del Decreto stesso (ad es. amministratori, dirigenti, rappresentanti dell'Ente, nonché soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza), a meno che, tra le altre condizioni, l'Ente non abbia adottato ed efficacemente attuato un idoneo modello di organizzazione, gestione e controllo.

## **NORME DI COMPORTAMENTO**

### **Norme di comportamento generali**

I destinatari sono tenuti a conformare la propria condotta, sia nei rapporti interni, che nei confronti degli interlocutori esterni, alla normativa vigente ed ai valori e principi del presente Codice Etico.

In particolare, occorre:

- evitare di porre in essere, di dare causa o di collaborare alla realizzazione di comportamenti idonei alla commissione delle fattispecie di reato richiamate nel D.Lgs. 231/01;
- collaborare con l'OdV nel corso delle attività di verifica e vigilanza da questi espletate, fornendo le informazioni, i dati e le notizie da esso richieste;
- segnalare all'OdV eventuali disfunzioni o violazioni del Codice Etico.

In aggiunta alle previsioni di carattere generale sopra citate, i destinatari del presente Codice Etico devono inoltre rispettare le norme di comportamento di seguito indicate, le quali possono riguardare sia questioni ritenute di particolare rilevanza sotto il profilo etico, sia specifici ambiti dell'attività della Cooperativa.

### **L'attenzione a possibili conflitti di interesse**

Si ha conflitto di interesse quando l'interesse privato di un soggetto attivo nella Cooperativa contrasta o è concorrente, anche solo potenzialmente, con l'interesse, non solo economico, della Cooperativa. Tale conflitto si sostanzia anche nel prevalere degli interessi di un soggetto esterno alla Cooperativa rispetto agli interessi della Cooperativa stessa. L'interesse privato, di natura non solo economica, di cui sopra, può riguardare: a) l'interesse immediato della persona componente della Cooperativa; b) l'interesse di un familiare, convivente o affine di un componente della Cooperativa, ovvero di un parente entro il quarto grado o affine entro il secondo grado; c) l'interesse di enti o persone giuridiche di cui il componente della Cooperativa abbia il controllo o una funzione significativa di partecipazione alla gestione; d) l'interesse di terzi, qualora ne possano consapevolmente derivare vantaggi al componente della Cooperativa.

A tutti i destinatari è fatto obbligo di non ricoprire cariche, assumere incarichi, esercitare funzioni o adottare comportamenti che possano essere in conflitto di interesse con i valori, i principi, gli obiettivi e le scelte propri della Cooperativa stessa. Il soggetto che in una determinata operazione o circostanza abbia interessi in conflitto con quelli della Cooperativa, deve darne immediata notizia allo stesso OdV, astenendosi in ogni caso da eventuali decisioni o delibere in merito. I soggetti che hanno rapporti lucrativi e/o commerciali con la Cooperativa non possono farne parte.

## **La gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni**

Tutti i rapporti intercorrenti con soggetti qualificabili come Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio devono essere condotti nel pieno rispetto delle leggi e delle norme vigenti e del presente Codice Etico, al fine di assicurare l'assoluta legittimità dell'operato della Cooperativa.

Quando la Cooperativa opera per conto di Enti / Istituzioni locali, nazionali, internazionali, tutto il suo personale e quello degli eventuali partner devono fare proprie le indicazioni dei Codici di comportamento di tali enti quando sono integrativi del presente Codice, come ad es. nel caso del Codice di Comportamento del Comune di Firenze.

La Cooperativa vieta ai destinatari del presente Codice Etico di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori (anche in termini di opportunità di impiego o a mezzo di attività, anche commerciali, direttamente o indirettamente riconducibili al dipendente) in relazione ai rapporti intrattenuti con Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio, per influenzare le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità, incluso il compimento di atti del loro ufficio.

Qualora eventuali richieste o offerte di denaro, di doni, di favori di qualunque tipo siano inoltrate o ricevute dai dipendenti e/o dai membri degli Organi della Cooperativa, esse devono essere tempestivamente portate a conoscenza del Rappresentante Legale e dell'Organismo di Vigilanza.

## **Salute e Sicurezza sul Lavoro**

Al fine di assicurare l'efficacia del sistema adottato dalla Cooperativa in materia antinfortunistica, di igiene e di salute e sicurezza sul lavoro, è fatto obbligo a tutti i destinatari del presente Codice Etico di:

- a) prendersi cura della propria sicurezza e della propria salute e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle proprie azioni o omissioni, conformemente alla propria formazione ed ai mezzi forniti dalla Cooperativa;
- b) contribuire insieme ai dirigenti ed ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- c) osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dai dirigenti e dai preposti, al fine di garantire la protezione collettiva e individuale;
- d) utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, i mezzi di trasporto, nonché i dispositivi di sicurezza;
- e) segnalare immediatamente al Datore di Lavoro, al dirigente o al preposto le deficienze delle attrezzature, dei mezzi e dei dispositivi di cui alla lett. d), nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui venga a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità e fatto salvo l'obbligo di cui alla successiva lettera g), per eliminare o ridurre le situazioni di pericolo grave e incombente;
- f) non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza, di segnalazione e di controllo;
- g) non compiere di propria iniziativa operazioni o manovre che non sono di sua competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori;

- h) partecipare a programmi di formazione e di addestramento organizzati dal Consiglio di Amministrazione;
- i) sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla normativa vigente o comunque disposti dal Medico Competente.

### **L'impiego dei sistemi informatici**

I destinatari, nello svolgimento delle proprie attività professionali, devono utilizzare gli strumenti ed i servizi informatici o telematici nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia (in particolare, in materia di illeciti informatici, sicurezza informatica, privacy e diritto d'autore) e delle procedure interne.

### **L'utilizzo dei beni della Cooperativa Tangram**

I destinatari del presente Codice Etico devono proteggere e custodire i valori ed i beni della Cooperativa Tangram contribuire alla tutela del suo patrimonio, evitando situazioni che possano incidere negativamente sulla integrità e sulla sicurezza dello stesso. Si richiede, inoltre, di utilizzare in modo appropriato tutti gli strumenti e le risorse fornite dalla Cooperativa stessa, senza disporne per uso personale (es. attraverso la sottrazione di beni di proprietà della Cooperativa al fine di trarne profitto).

### **Advocacy e sensibilizzazione**

I principi di onestà, rispetto, integrità, trasparenza guidano le attività di Advocacy e di sensibilizzazione rivolte alle Istituzioni, in particolare in occasione di campagne su Diritti dell'Infanzia e su altre attività di informazione e sensibilizzazione a questi connesse (es.: campagne di sensibilizzazione per la lotta alla malnutrizione, ecc.).

### **Raccolta fondi**

La Cooperativa Tangram opera per la raccolta fondi con una serie di rigorosi processi di verifica, con trasparenza, correttezza, indipendenza, equità, efficienza ed efficacia nella gestione dei fondi raccolti. Una puntuale verifica analizza diversi aspetti, tra cui i sistemi di governo, i sistemi gestionali, di rendicontazione, i comportamenti della Cooperativa nei confronti dei collaboratori, dei volontari, dei donatori e soprattutto del target.

I destinatari del presente 'Codice Etico di tutela delle bambine e dei bambini' sono tenuti, nello svolgimento delle attività di raccolta fondi, al rispetto dei valori e principi etici, delle leggi e dei regolamenti vigenti, allo scopo di incentivare la trasparenza delle attività poste in essere dalla Cooperativa a vantaggio delle parti interessate (donatori, volontari, beneficiari delle attività, destinatari dei fondi, associati ed aderenti all'organizzazione, istituzioni pubbliche e private, ecc.).

I collaboratori / collaboratrici non devono in alcun modo, nello svolgimento dell'attività di raccolta fondi, porre in essere comportamenti coercitivi, essendo tenuti al rispetto della dignità professionale, della Cooperativa, dei donatori e soprattutto delle bambine e dei bambini ed al rispetto della privacy, della libertà di opinione e delle diversità.

Inoltre, non dovranno essere usate per nessuna ragione immagini lesive della dignità di bambine e bambini, comprese immagini di bambini in situazioni di disagio, quali quelle di



sovente utilizzate da vari enti per fare leva sull'emotività di eventuali donatori, anziché sulla ragione.

### **Obblighi di comunicazione verso l'Organismo di Vigilanza**

I destinatari sono tenuti a fornire tempestiva informativa e comunicazione all'OdV, quando siano a conoscenza di eventuali violazioni del presente Codice Etico. Tutte le comunicazioni inviate all'Organismo devono avere forma scritta e possono essere inoltrate anche tramite mail, eventualmente in modo anonimo, all'indirizzo del/della Presidente di Cooperativa Tangram, che provvederà a portarne i contenuti alla discussione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Tangram.

## **ATTUAZIONE E MONITORAGGIO SUL RISPETTO DEL CODICE ETICO**

### **Attuazione del Codice Etico**

Per assicurare l'attuazione del presente Codice Etico, la Cooperativa è tenuta ad adottare e rispettare tutte le procedure previste, anche al fine di prevenire, rilevare e segnalare possibili comportamenti fraudolenti.

A titolo esemplificativo, benché non esaustivo, la Cooperativa garantisce:

- la promozione di un ambiente etico e trasparente;
- un sistema di controllo interno e di monitoraggio proporzionale in grado di misurare la probabilità di accadimento di un evento fraudolento;
- l'adozione di adeguati meccanismi di indagine;
- un meccanismo di reporting efficiente per la segnalazione all'Organismo di Vigilanza di eventuali comportamenti fraudolenti verificatisi all'interno della Cooperativa.

### **Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza e sanzioni irrogabili**

La Cooperativa è tenuta ad adottare un'adeguata politica di segnalazione delle violazioni, al fine di mitigare il rischio di eventuali violazioni all'interno della Cooperativa stessa.

Ogni violazione rilevata dei principi e delle prescrizioni enunciate nel presente Codice Etico da parte degli amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori o altri soggetti tenuti al suo rispetto, dovrà essere segnalata tempestivamente all'OdV. Nello specifico, la Cooperativa ha provveduto alla predisposizione di opportuni canali di comunicazione atti ad agevolare il processo di segnalazione di eventuali violazioni all'OdV.

In particolare, l'indirizzo del / della Presidente della Cooperativa Sociale Tangram presso la quale inviare segnalazioni sul mancato rispetto del Codice o comunque in merito ad aspetti che anche potenzialmente possano risultare rilevanti ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 231/2001. Qualora le segnalazioni pervenute richiedessero un trattamento confidenziale e discreto, Cooperativa Tangram, nel rispetto delle normative vigenti, si impegna a garantire la totale riservatezza e ad assicurare l'assenza di forme di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti dei segnalanti.

L'Organismo di Vigilanza trasmette le segnalazioni relative a violazioni, anche potenziali, del Codice Etico, che possono non avere rilevanza ai fini del D.Lgs. 231/01 e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della Cooperativa Tangram, alle competenti strutture organizzative della Cooperativa al fine di poter assumere tutte le decisioni conseguenti.

La violazione delle norme del Codice Etico e del rapporto di fiducia instaurato con la Cooperativa può portare ad azioni disciplinari, alla revoca di poteri e funzioni, al deferimento

alle Autorità competenti o al risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti o con qualsiasi altra forma di contratto e incarico con Cooperativa Tangram, il rispetto delle procedure dello Statuto dei Lavoratori, dei contratti collettivi del lavoro, del Regolamento interno adottati dalla Cooperativa.

## **COMPITI E RESPONSABILITÀ DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA**

Tra gli altri compiti l'OdV è tenuto a:

- controllare il rispetto del Codice Etico, nell'ottica di ridurre il pericolo di commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/01;
- fornire ai soggetti interessati tutti i chiarimenti e le delucidazioni richieste circa la corretta interpretazione delle previsioni del presente Codice Etico;
- formulare le proprie osservazioni in merito a problematiche di natura etica che dovessero insorgere nell'ambito di decisioni all'interno della Cooperativa, nonché in merito alle presunte violazioni del Codice Etico di cui venga a conoscenza;
- seguire e coordinare l'aggiornamento del Codice Etico, anche attraverso proprie proposte di adeguamento e/o aggiornamento;
- promuovere e monitorare l'implementazione delle attività di comunicazione e formazione sul Codice Etico;
- segnalare alle funzioni/uffici competenti della Cooperativa le eventuali violazioni del Codice Etico, proponendo le sanzioni da comminare, verificandone la loro effettiva applicazione.

## **DIFFUSIONE E FORMAZIONE SUL RISPETTO DEL CODICE ETICO**

La Cooperativa Tangram si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del Codice Etico mediante:

- la distribuzione a tutti i destinatari del presente Codice Etico;
- l'affissione in luogo accessibile a tutti;
- la messa a disposizione dei Terzi Destinatari e di qualunque altro interlocutore per mezzo del sito internet della Cooperativa e negli altri social.

A tal fine, la Cooperativa Tangram richiede a tutti i destinatari di firmare una dichiarazione di conferma dell'avvenuta presa conoscenza del Codice e di impegnarsi per iscritto a rispettare le previsioni in esso riportate.

L'OdV promuove e monitora periodiche iniziative di formazione sui principi del presente Codice, pianificate anche in considerazione dell'esigenza di differenziare le attività in base al ruolo ed alla responsabilità delle risorse interessate.

## **Entrata in vigore**

Il presente 'Codice etico dei lavoratori e delle lavoratrici della Cooperativa e codice di tutela di bambine, bambini e adolescenti' è stato adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 18/03/2016 con efficacia immediata e integrato per la componente relativa alla privacy in data 31/05/2018 con delibera dell'Assemblea Generale. La Cooperativa Tangram, per adeguarsi alla nuova normativa europea sulla protezione dei dati personali GDPR che è entrata in vigore il 25 maggio 2018, aggiorna la propria politica sulla privacy, con un nuovo regolamento che rafforzerà e unificherà la

protezione dei dati per tutti gli individui all'interno dell'UE. Come in passato, la Cooperativa utilizzerà i dati esclusivamente per informare sulle sue attività culturali, segnalare mostre, iniziative e eventi. Chi non desidera rimanere in contatto con la Cooperativa ed essere aggiornato sugli eventi promossi non deve fare nulla può cancellare la propria iscrizione con una semplice e-mail.